

EXPLICACIÓN DEL REPORTE GLOBAL A NIVEL NACIONAL

Reporte consolidado nacional por periodo de tiempo de requerimientos radicados, Numero de requerimientos que pasaron a otros destinos, Requerimientos en los distintos estados: vencidos, a tiempo, finalizados a tiempo, Finalizados fuera de tiempo, Anulados, requerimientos web abiertos, Derechos de petición y tutelas radicadas en el periodo seleccionado. El reporte muestra el número de días promedio de dar respuesta y el Porcentaje de oportunidad para cada Secretaría de educación. Arroja el estado de la Secretaría de educación a nivel Nacional comparándose con todas las Secretarías del País.

CONSOLIDADO ESTADO GLOBAL A NIVEL NACIONAL														
Fecha Inicial: 01/06/2011							Fecha Final: 08/06/2011							
ENTIDAD	Total Requerimientos radicados	No.Req. Reasignados a otros destinos	Finalizados a tiempo	Finalizados Fuera de Tiempo	A Tiempo	Vencidos	No. Req. Web Abiertos	Anulados	Derecho Peticion	Tutelas	Dias Promedios de Respuesta	Req. Que se deben Finalizar	Req. Finalizados a Tiempo de los que se debian Finalizar	Oportunidad de Respuesta
Antioquia	4	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	10	4	40.00%
Boyaca	14	2	3	0	8	0	1	0	2	0	1	81	14	17.28%
Total	18	3	4	0	9	0	1	0	2	0	0	91	18	28.64%

Campos	Formula/ descripción
Entidad	Nombre de los esquemas SAC.
Total Requerimientos	Sumatoria de todos los requerimientos radicados en la entidad durante el periodo seleccionado. Es decir, incluye también los abiertos, anulados, aquellos radicados en otra entidad y que fue asignada a la entidad donde se genera el reporte y aquellos reasignados a otros destinos.
Reasignados a otros destinos	Todos en los cuales se seleccionó en la casilla de destino una entidad distinta en donde se radica el requerimiento.
Finalizados a tiempo	Numero de PQR radicados en el período seleccionado, que no estén anulados y que se finalizaron antes o en la misma fecha de la fecha de vencimiento.

Campos	Formula/ descripción
Finalizados fuera de tiempo	Numero de PQR radicados en el período seleccionado, que no estén anulados y que se finalizaron después de la fecha de vencimiento.
A tiempo	Numero de PQR radicados en el período seleccionado, que no están finalizados, que no están anulados y la fecha de vencimiento es mayor a la fecha final del reporte. Ej. Si un PQR tiene una fecha de vencimiento: 19/05/2011. Si el día 19/05/2011 se genera este reporte con fecha inicio y fin: 18/05/2011, se contará ese PQR como A tiempo.
Vencidos	Numero de PQR radicados en el período seleccionado, que no están finalizados, que no están anulados y la fecha de vencimiento es menor a la fecha final del reporte. Ej. Si un PQR tiene una fecha de vencimiento del 17/05/2011 y se genera el reporte el día 19/05/2011, con fecha inicio 16/05/2011 y Fecha final 18/05/2011, se contará ese PQR como vencido.
Requerimientos Abiertos	web Numero de PQR que han sido radicados por los ciudadanos y otros esquemas en el periodo seleccionado y los cuales no se han asignado. Se restan los anulados.
Anulados	Numero de PQR que han sido radicados en el periodo seleccionado y que fueron anulados. Se restan los requerimientos que se reasignan a otros destinos, los cuales el sistema los coloca de forma automática como anulados.
Derecho de petición	Numero de PQR radicados en el período seleccionado y que tienen asignado como tipo de documento uno de los derecho de petición. Se restan los anulados y reasignados a otros destinos.
Tutelas	Numero de PQR radicados en el período seleccionado y que tienen asignado como tipo de documento "Tutela". Se restan los anulados y reasignados a otros destinos.
Días promedios de respuestas	Este solo aplica a PQR radicados en el periodo seleccionado y que fueron finalizados en el periodo. La formula es: (Promedio: Fecha de cierre - Fecha de creación)
Req. Que se deben finalizar	No. PQR con Fecha de vencimiento del PQR mayor o igual a la Fecha de inicio del reporte y menor o igual a la fecha fin del reporte.

Campos	Formula/ descripción
Req. Finalizados a tiempo que se debían finalizar	No. PQR con fecha de cierre menor o igual a la fecha de vencimiento. Correspondiente a los PQR que se debían finalizar en el periodo seleccionado de generación del reporte.
% Oportunidad de respuesta	$(\text{Req. Finalizados a tiempo que se debían finalizar} / \text{Req. Que se deben finalizar}) * 100\%$

